



Silvernova GmbH

Working Student Customer Success (AI/LegalTech)

📍 München, Deutschland 📅 Werkstudent 📁 Weitere Berufe 💰 15 € bis 22 € / Stunde

Werde Teil einer High-Growth-Story, die den Anwaltsmarkt transformiert.

Als Working Student im Customer Success arbeitest du direkt an der Schnittstelle zwischen **Top-Kanzleien und unserem KI-Produkt**. Du sorgst dafür, dass Kund:innen schnell echten Mehrwert sehen, Silvernova täglich nutzen – und für Kanzleien unverzichtbar wird.

In weniger als **10 Monaten sind wir auf 150+ Kanzleien** gewachsen, darunter internationale Großkanzleien. Unsere Kund:innen sparen im Schnitt **~30 % Zeit** und arbeiten täglich mit unserem KI-Associate.

In dieser Stelle trauen wir dir früh echte Verantwortung zu **und unterstützen dich dabei**.

Aufgaben

- **Customer Interaction & Support:** Du unterstützt Kanzleien bei Fragen rund um Silvernova (z. B. Nutzung, Workflows, Best Practices). Du erkennst typische Probleme früh und hilfst, sie pragmatisch zu lösen.
- **Proaktiver Customer Success:** Du begleitest Kund:innen beim Onboarding und bei der Adoption neuer Features. Du unterstützt bei Check-ins, Follow-ups und der Vorbereitung von Kunden-Terminen.
- **Product Feedback & Enablement:** Du sammelst systematisch Feedback aus Kundengesprächen und leitest es strukturiert an Product & Engineering weiter. Du hilfst dabei, Tutorials, kurze Guides oder Help-Center-Inhalte zu erstellen und zu verbessern.
- **Analyse & Learnings:** Du unterstützt beim Tracking einfacher KPIs (z. B. Nutzung, wiederkehrende Fragen, Feedback-Cluster). Du hilfst dabei, Muster zu erkennen und daraus Verbesserungen abzuleiten.
- **Zusammenarbeit im Team:** Du arbeitest eng mit Product, Customer Success und Geschäftsführung zusammen – mit wachsender Eigenständigkeit.

Qualifikation

- Studium z. B. in **Jura, BWL, Wirtschaftsinformatik, VWL, Management, Tech oder Vergleichbarem** (*kein juristischer Background erforderlich*)

- Interesse an digitalen Produkten, SaaS und AI
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit und ein professionelles Auftreten
- Strukturierte Arbeitsweise und Verantwortungsbewusstsein
- **Sprachen:** Deutsch C2, Englisch mindestens C1

Wenn du nicht alles erfüllst: Bewirb dich trotzdem. Wir suchen Potenzial, nicht Perfektion.

Benefits

- **Echter Impact:** Du arbeitest an einem zentralen Hebel des Unternehmens – Adoption, Kundenzufriedenheit und Produktfeedback. Frühe Verantwortung, enge Zusammenarbeit mit Customer Success & Foundern, klares Feedback.
- **Steile Lernkurve:** Du lernst, wie Customer Success in einem B2B-SaaS-Startup skaliert wird – Prozesse, Playbooks, Tooling und KPIs.
- **High-Trust-Teamkultur:** Offene, wertschätzende Zusammenarbeit, direkte Kommunikation.
- **Office-first** für schnelles Lernen und enge Zusammenarbeit, **Kombination mit Remote Work möglich**
- **Wellpass:** Sport-, Fitness- und Wellness-Angebote.
- Flexible Arbeitszeiten: **15–20 Stunden/Woche**, gut mit dem Studium vereinbar
- Unterschiedliche Perspektiven, Arbeitsstile und Hintergründe sind bei uns ausdrücklich willkommen

In dieser Rolle lernst du:

- wie ein komplexes B2B-SaaS-Produkt im Alltag funktioniert
- wie man mit anspruchsvollen Kund:innen souverän kommuniziert
- wie man aus Feedback **messbaren Produkt-Impact** macht

Wenn du diesen Job gut machst, zeigst du, dass du dir **schnell tiefes Produktverständnis** aufbauen und echte Ownership übernehmen kannst – ein starkes Signal für deinen weiteren Karriereweg.

Ein kurzer Lebenslauf reicht.

Ein Anschreiben ist optional – sag uns gern ein paar Sätze zu deiner Motivation.



Silvernova GmbH



1-10 Mitarbeitende



Softwareentwicklung

Silvernova entwickelt den ersten digitalen Mitarbeiter für Anwaltskanzleien als die führende **Lösung für komplexe Mandate**. Unser KI-Associate geht weit über klassische anwaltliche Assistenzsysteme hinaus. Wir wachsen schnell und suchen Verstärkung. In unserem Münchner Team übernimmst du früh Verantwortung, arbeitest nah an den Foundern und setzt Dinge mit hohem Tempo und hohen Qualitätsstandards um – mit **Ownership**, klarem Fokus und direktem Feedback in einer **High-Trust-Kultur**, die **Ambition und Zusammenhalt** gleichermaßen trägt.

[Webseite](#)[LinkedIn](#)[YouTube](#)

WIR NUTZEN **JOIN**

[Home](#) / [Jobs bei Silvernova GmbH](#) / [Working Student Customer Success \(AI/LegalTech\)](#)