

Werde Teil einer high-growth-story die den Anwaltsmarkt transformiert.

Als Working Student im Customer Success arbeitest du direkt an der Schnittstelle zwischen **Top-Kanzleien und unserem KI-Produkt**. Du sorgst dafür, dass Kund:innen schnell echten Mehrwert sehen, Silvernova täglich nutzen – und für Kanzleien unverzichtbar wird.

Über uns: Silvernova entwickelt den ersten digitalen Mitarbeiter für Anwaltskanzleien – die führende Lösung für komplexe Mandate. Als kompetenter, proaktiver und personalisierter KI-Associate geht unsere Technologie weit über klassische anwaltliche Assistenzsysteme hinaus.

In weniger als 10 Monaten sind wir auf 150+ Kanzleien gewachsen (u. a. internationale Großkanzleien). Unsere Kunden sparen im Schnitt ~30% Zeit, empfehlen uns stark weiter und nutzen den KI-Associate täglich.

Aufgaben

- **Customer Enablement** – Enablement unserer Kanzlei-Kunden durch strukturierte Onboardings, Trainings und Best Practices mit dem Ziel einer schnellen Adoption sowie der Realisierung messbaren Mehrwerts.
- **Customer Interaction & Support:** Du unterstützt Kanzleien bei Fragen rund um Silvernova (z. B. Nutzung, Workflows, Best Practices). Du erkennst typische Probleme früh und hilfst, sie pragmatisch zu lösen.
- **Adoption & Retention** – Analyse von Nutzungsmustern in Kanzleien und Ableitung gezielter Maßnahmen zur Steigerung von Adoption, Zufriedenheit und langfristiger Kundenbindung; Einsatz von KI-Tools und Content zur skalierbaren Unterstützung der Kunden.
- **Product Feedback & Enablement:** Du sammelst systematisch Feedback aus Kundengesprächen und leitest es strukturiert an Product & Engineering weiter. Du hilfst dabei, Tutorials, kurze Guides oder Help-Center-Inhalte zu erstellen und zu verbessern.
- **Voice of the Customer** – Enge Zusammenarbeit mit Marketing, Sales und Produkt als zentrale Schnittstelle zum Markt; strukturierte Priorisierung von Feature-Requests und Bugs aus der Kundenperspektive.
- **Zusammenarbeit im Team:** Du arbeitest eng mit Product, Customer Success und Geschäftsführung zusammen – mit wachsender Eigenständigkeit.

Qualifikation

- Laufendes oder abgeschlossenes **Jurastudium**
- **Ambition & Ownership** – du willst mehr als den klassischen Kanzleiweg gehen, übernimmst Verantwortung für Themen und treibst sie eigenständig voran.

- **Interesse an Legal AI & Produktentwicklung** – du möchtest verstehen, wie juristische Arbeit mit KI künftig funktioniert, und aktiv daran mitwirken, wie entsprechende Produkte gebaut und weiterentwickelt werden. Du kannst juristische Workflows, Anforderungen und Qualitätsmaßstäbe klar formulieren und in praktikable Lösungen überführen.
- **Kommunikationsstärke** – du erklärst komplexe Inhalte verständlich, trittst sicher gegenüber Kanzleien auf und arbeitest effektiv mit Entwicklern, Produkt, Sales und Marketing zusammen.
- **Lernbereitschaft & Flexibilität** – du arbeitest dich zügig in neue Rechtsgebiete, technische Konzepte und Kundenkontexte ein und fühlst dich in einer dynamischen Startup-Umgebung wohl.
- **Sprachkenntnisse:** Deutsch (Muttersprachler-Niveau), Englisch (\geq C1)

Wenn du nicht alles erfüllst: Bewirb dich trotzdem. Wir suchen Potenzial, nicht Perfektion.

Benefits

- **Ownership und Freiheit:** Als high-growth Startup kannst Du bei uns deine Ideen einbringen, Neues ausprobieren und in verschiedenen Aufgabenbereichen echten Impact schaffen.
- **Wachse über dich hinaus:** Wir geben dir Raum für unternehmerisches Arbeiten, damit Du dich persönlich und fachlich weiterentwickeln kannst. Du kannst schnell Führungsverantwortung übernehmen und ein eigenes Team aufbauen.
- **Teamkultur:** Dich erwartet ein offenes, herzliches Miteinander mit regelmäßigen Team-Events
- **Office-First:** Weil wir an echten Austausch und ein Wir-Gefühl glauben, verbringen wir mindestens 3 Tage die Woche gemeinsam in unserem Münchener Büro
- **Arbeitslaptop:** Wir stellen Dir einen Arbeitslaptop und Ausstattung zur Verfügung, die du für produktives und komfortables Arbeiten brauchst.
- **Wellpass inklusive:** Du erhältst Zugang zu hunderten Sport-, Fitness- und Wellnessangeboten

Uns interessieren deine konkreten Erfahrungen, Entscheidungen und Lernprozesse mehr als eine perfekte Vita. Stichpunkte reichen. Wir freuen uns darauf, gemeinsam mit dir herauszufinden, wie du bei Silvernova Impact schaffen kannst.